

Kundenstamm / Auftragswesen

Detailbeschreibung

Ihre Kunden sind das Wichtigste -> also lassen Sie Ihre Kunden nicht warten!

In Yes laufen alle Kunden – alle Aufträge – in einer gemeinsamen Übersicht auf.

Egal woher der Kunde (eBay, amazon, real, Webshop, Ladengeschäft, Messe ...) gekommen ist.

Es spielt für Sie als Yes Anwender keine Rolle wo der Kunde gekauft hat. Sie suchen ihn über jede erdenkliche Angabe zum Kauf. Zu seiner Person, der gekauften Ware, seiner E-Mailadresse/n (diverse möglich), der Quelle (z.B. amazon), dem Kaufpreis – was auch immer – in einer Suche und finden ihn innerhalb weniger Sekunden!

Alles in einer Übersicht.

Das [CRM System](#) von Yes ist systemübergreifend aktiv. Hierüber werden Ihnen alle Vorgänge zum Kunden aufgelistet. Alles ist zum jeweiligen Vorgang verlinkt.

Kein Suchen – finden!

Funktionsbeschreibung

Umfangreiches Berechtigungssystem für die Anwender

Nahezu vollständige Aktivitätsprotokollierung

Umfangreiche Kundenverwaltung (Diverse Adressen und Emailadressen, Dokumente, Termine, ...)

Kundengruppenverwaltung (Groß-/Einzelhandel, Konditionen, Restriktionen, ...)

Auftragsverwaltung (Rabatte, Skonti, Teillieferung, ...)

Automatische Zahlungsabwicklung aus digitalem Payment (z.B. Paypal)

Zusätzlicher Rechnungsnummernkreis durch FiBu Modul

Buchhaltungsdruck (Buchhaltung)

Lieferschein nach Liefersituation (Teillieferung) und Gesamtlieferschein

CRM System - systemübergreifend alle Informationen zu Ihren Kunden in einer Übersicht

Rückstandsfunktion (in Auftragsbearbeitung und Versandbearbeitung)

Versandsperrung für Aufträge – übergreifend auf Versandabwicklung

Angebotsverwaltung (frei bleibend oder mit gesperrten Beständen)

Paralleler Großhandel (diverse zus. Funktionen zu Kunden und Exporten zur Angebotserstellung)

Paralleler stationärer Einzelhandel aus Stammlager

Rabatte, Staffelpreise, Kundengruppenpreise

Gutscheine / Kupons (Webshop + Einzelhandel)

Vollständig integriertes CRM System (Customer Relationship Management)

Teillieferung (im Auftrag / Warenausgabe und Versand)

Auftrags-Splitt + Kombinieren mehrerer Aufträge

Warenausgabefunktion

Bestandsparität über alle Marktplätze

Artikelbenachrichtigungen

RMA System / integrierte Reklamationsabwicklung (Return Material Authorization)

Reklamationsgründe / diverse Auswertungen / Statistiken

Retouren als Teil des RMA Systems

Rückerstattungen als Teil des RMA Systems

Mahnwesen / Auftragsüberwachung

Rechtsanwalts-/Inkasso-Exporte

Kunden-/ Auftrags-/ Artikel-Detail-Historien

Automatische Anwender, Kunden, Artikel, System-Protokollierungen

Erweiterte Kundenkontoverwaltung

Diverse E-Mailadressen der Kunden und Ansprechpartner bei Lieferanten

Dynamische und zus. manuelle E-Mailzuweisung zu Kunden und Aufträgen

Integriertes Mail System (siehe Kommunikation)

Insel-Erkennung bei Auftragsanlage und Hinweisfunktion

Erfassung und Benachrichtigung bei Käufen mit Liefer-/Erscheinungsdatum in der Zukunft

Rufen Sie doch einfach kurz durch: [040 209 314 800](tel:040209314800) 

Jetzt anfragen: info@yes-system.de 

Download: [Kundenstamm-Auftragswesen - Funktionsauszug - YES-System.de](#)